

## POLITYKA PRYWATNOŚCI HOTELU LA MAR

- I. Właścicielem Hotelu i jednocześnie Administratorem Danych Osobowych jest spółka Rekreacja Poltank III s.c. Zenon Człczyński Jadwiga Człczyńska z siedzibą w 25-434 Kielce przy ul. Sikorskiego 2, NIP:PL 6572920791 REGON: 363187840 prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą Hotel La Mar z siedzibą w Kielcach.
- II. Administrator danych informuje, iż podane dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), nazywane w skrócie RODO.
- III. Zbieramy dane osobowe które są niezbędne do dokonania rezerwacji pobytu, oraz wykonania kompleksowej usługi hotelowej i rekreacyjnej.
- IV. Podanie przez Klienta danych osobowych oraz wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest dobrowolne, aczkolwiek konieczne w celu wykonania rezerwacji pobytu i usługi hotelowej i rekreacyjnej.
- V. Dane zbieramy podczas :
- procesu rezerwacji przez stronę internetową
  - procesu rezerwacji wykonywanej osobiście w hotelu, drogą telefoniczną lub mailową, a także w trakcie meldowania Gościa w hotelu
- Dane możemy pozyskać również od naszych partnerów z portali rezerwacyjnych (Booking.com , HRS, organizatorów imprez, itp. ), jeśli wyrażona została na to zgoda.
- VI. Zbieramy następujące dane :
- Podczas rezerwacji online przez stronę internetową Hotelu Klient samodzielnie podaje następujące dane:
- Imię i Nazwisko
  - Numer telefonu
  - Adres e-mail
  - Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP ( w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo)
- Wyżej wymienione dane mogą być samodzielnie zmieniane przez Klienta po zalogowaniu się do rezerwacji poprzez podanie adresu e-mail i kodu rezerwacji.
- Podczas rezerwacji dokonywanych osobiście, drogą telefoniczną lub mailową, a także meldowania Gościa w hotelu zbierane są następujące dane :
    - Imię i Nazwisko;
    - Adres ( ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy i miasto);
    - Numer telefonu;
    - Adres e-mail;
    - Dane Przedsiębiorstwa wraz z nr NIP ( w przypadku wystawiania f-ry VAT na przedsiębiorstwo);
    - Nr rejestracyjny pojazdu należącego do Klienta (w przypadku korzystania z parkingu hotelowego);
    - Nr dokumentu tożsamości.
    - Imię i Nazwisko, numer telefonu przy rezerwacji zajęć rekreacyjnych
  - Dane dzieci takie jak imię, nazwisko, narodowość i data urodzenia zbierane są wyłącznie od ich rodziców lub opiekunów prawnych w celu ustalenia ich wieku i przysługujących im zniżek, przyporządkowania do odpowiedniej grupy na zajęciach rekreacyjnych oraz w celach statystycznych ( obowiązek GUS i opłata klimatyczna).
  - Podczas korzystania ze stron internetowych hotelu pobierane są automatycznie dodatkowe informacje ( adres IP przypisany do komputera z którego nastąpiło wejście na stronę hotelu, zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, rodzaj systemu operacyjnego).
- VII. Zebrane dane wykorzystujemy do następujących celów:
- Wypełniania naszych zobowiązań względem Klientów.
  - Obsługi rezerwacji pokoi i wniosków dotyczących zakwaterowania:
    - tworzenie i przechowywanie dokumentacji prawnej zgodnie ze standardami księgowości.
  - Obsługi pobytu Klienta w hotelu:
    - monitorowanie korzystania z usług (telefon, bar, itp.)
    - zarządzanie dostępem do pokoi,
    - wewnętrzne zarządzanie listami Klientów, którzy zachowali się niewłaściwie podczas pobytu w hotelu (zachowanie agresywne i antyspołeczne, naruszenie warunków umowy z hotelem, naruszenie zasad bezpieczeństwa, kradzież, wyrządzenie szkody i wandalizm, problemy przy płatności).
  - Poprawy obsługi hotelowej i rekreacyjnej a szczególnie:
    - przetwarzania danych osobowych Klienta w ramach naszego programu marketingowego – w celu prowadzenia działań marketingowych, promocji marek i lepszego poznania wymagań i życzeń Klienta,
    - lepsze dostosowanie naszych produktów i usług do wymagań Klientów,
    - dopasowanie ofert handlowych i wiadomości o promocjach przesyłanych Klientowi,
    - informowanie Klienta o specjalnych ofertach i nowych usługach hotelu.
    - informowanie, potwierdzanie, odwoływanie zajęć rekreacyjno-sportowych
  - Zarządzanie relacjami z Klientami przed pobytem, w trakcie i po:
    - obsługa programu lojalnościowego,
    - operacje segmentacji w oparciu o historię rezerwacji i preferencje Klienta – w celu przesyłania Klientowi dostosowanych wiadomości,
    - tworzenie statystyk i obliczanie wyników handlowych, a także prowadzenie sprawozdawczości,
    - zapewnienie danych kontekstowych wykorzystywanych przez narzędzie proponowania ofert, gdy Klient odwiedza internetową stronę hotelu lub rezerwuje hotel,
    - wysyłanie newsletterów, promocji oraz ofert usług turystycznych i hotelowych, a także telefoniczny kontakt z Klientem,
    - obsługa wniosków dotyczących anulowania subskrypcji, promocji, ofert turystycznych i ankiet zadowolenia,
    - branie pod uwagę prawa do sprzeciwu.
  - Poprawa usług hotelu, a w szczególności:
    - obsługi skarg i zażaleń,
    - oferowanie Klientowi korzyści z tytułu programu lojalnościowego.
  - Zapewnienie bezpieczeństwa i usprawnienie korzystania ze stron internetowych hotelu w tym:
    - poprawy nawigacji,
    - wdrażanie środków zabezpieczających i zapobiegających oszustwom.
  - Zapewnienie zgodności z przepisami prawnymi (np. w zakresie przechowywania dokumentów księgowych).
- VIII. Dostęp do danych osobowych Klientów mają bezpośredni dostęp jedynie uprawnieni pracownicy hotelu, oraz Podmioty przetwarzające z którymi zawarto odrębne umowy (podwykonawcy świadczący usługi dla hotelu). Dane mogą zostać również udostępnione podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
- IX. Hotel La Mar podejmuje właściwe środki techniczne i organizacyjne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi, w celu zapewnienia maksymalnej ochrony danych osobowych naszych Klientów.
- X. Kiedy Klient przekazuje nam dane karty kredytowej podczas rezerwacji, dane te trafiają do systemu który zapewnia bezpieczeństwo przeprowadzanej rezerwacji.
- XI. Klient Hotelu La Mar ma prawo dostępu do treści danych, ich poprawiania, prawo do przenoszenia danych, oraz prawo otrzymania kopii danych osobowych przetwarzanych przez hotel. Ponadto prawo wycofania udzielonej zgody w dowolnym momencie, żądania ograniczenia ich przetwarzania, usunięcia, oraz prawo do bycia zapomnianym w przypadku przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
- XII. Dane zebrane na potrzeby świadczenia usług hotelarskich i rekreacyjnych będą przetwarzane przez okres określony w przepisach prawa, a w przypadku danych zebranych na podstawie zgody do czasu jej odwołania.
- XIII. Dane pozyskane z monitoringu usuwane są maksymalnie po 7 dniach od daty ich rejestracji.
- XIV. W przypadku stwierdzenia że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem, przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).
- XV. Kontakt z osobą odpowiedzialną za ochronę danych osobowych możliwy jest w siedzibie hotelu, lub za pomocą skrzynki mailowej [ado@hotellamar.pl](mailto:ado@hotellamar.pl).
- XVI. Polityka Cookies

### Polityka serwisu dotycząca Ciasteczek

Przez używanie strony wyrażasz zgodę na używanie ciasteczek zgodnie z tą Polityką Ciasteczek. Jeżeli nie zgadzasz się na używanie przez nas ciasteczek, powinieneś zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania strony.

### Co to są ciasteczka?

Ciasteczka (ang. cookies) to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na twoim komputerze, tablecie lub smartphonie podczas gdy odwiedzasz różne strony w internecie. Ciasteczko zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, „długość życia” ciasteczka (to znaczy czas jego istnienia), oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.

### Do czego używamy ciasteczek?

Używamy ciasteczek w różnych celach:

- aby strona działała szybciej i były łatwiejsze w użyciu,
- aby lepiej dopasować treści dostępne na stronach do Twoich oczekiwań,
- do zbierania anonimowych statystyk.
- Używając ciasteczek w wyżej opisany sposób nigdy nie identyfikujemy tożsamości użytkowników na podstawie informacji przechowywanych w ciasteczkach.

### Jak długo przechowywane są dane w ciasteczkach?

Na stronach mogą być używane dwa rodzaje ciasteczek – sesyjne oraz stałe. Te pierwsze pozostają na Twoim urządzeniu jedynie podczas korzystania ze strony. Ciasteczka stałe pozostają na Twoim urządzeniu tak długo jak długo mają ustawiony czas życia lub do momentu kiedy je usuniesz.

### W jaki sposób mogę zmienić ustawienia dot. ciasteczek albo je usunąć?

Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Możesz jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na Twoje urządzenie. Pamiętaj jednak, że jeżeli zablokujesz używane przez nas ciasteczka, może to negatywnie wpłynąć na wygodę korzystania ze strony, na przykład możesz nie być w stanie odwiedzić pewnych obszarów strony bądź nie otrzymywać spersonalizowanych informacji podczas ich przeglądania.

### XVII. Zmiany w polityce prywatności Hotelu La Mar

Hotel rezerwuje prawo do zmieniania, modyfikowania lub poprawiania niniejszej polityki w dowolnym momencie.

Ostatni aktualizacja: 16.05.2018r.